



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

AVISO

CONSULTA PÚBLICA Nº 5/2015

A AGÊNCIA REGULADORA DE ENERGIA E SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - AGENERSA, de acordo com Capítulo X do Regimento Interno, COMUNICA a quem interessar, que realizará CONSULTA PÚBLICA, conforme apresentado a seguir:

1 - OBJETIVO

Processo nº E-12/003/348/2015 - Proposta de Manual de Procedimentos das Ouvidorias da AGENERSA e da CEDAE nas relações com os consumidores da CEDAE.

A Consulta Pública de que trata este Regulamento tem por objetivo colher contribuições e informações que subsidiarão a AGENERSA no processo.

2. DAS ETAPAS

18 a 28/08/2015 Disponibilização da proposta no site e recebimento das contribuições.

28/08/2015 Encerramento da Consulta Pública.

O REGULAMENTO DA CONSULTA PÚBLICA, a documentação e demais dados específicos sobre a matéria, estão à disposição dos interessados, nos seguintes endereços:

INTERNET www.agenersa.rj.gov.br – Consultas Públicas

AGENERSA Avenida Treze de Maio, 23 – 23º andar – Centro/Rio de Janeiro/RJ